

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

*Zakup wsparcia technicznego
dla oprogramowania NUIX Workstation for LE*

WYKONAWCA zobowiązany jest zapewnić wsparcie techniczne producenta oprogramowania (lub wsparcie równoważne – pod pojęciem równoważności ZAMAWIAJĄCY rozumie pełną funkcjonalność, jaką oferuje dedykowane wsparcie producenta oprogramowania) dla eksploatowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO oprogramowania NUIX Workstation for LE, wskazanego w tabeli (pozycje 1-25), tj.:

A	B	C	D
lp.	nazwa produktu	key id	end of support
1	NUIX WORKSTATION for LE (8 workers)	NX020526	31.12.2025
2		NX026343	31.12.2025
3		NX026335	31.12.2025
4		NX026336	31.12.2025
5		NX026337	31.12.2025
6		NX026338	31.12.2025
7		NX026339	31.12.2025
8		NX026340	31.12.2025
9		NX026344	31.12.2025
10		NX026365	31.12.2025
11		NX026367	31.12.2025
12		NX019590	31.12.2025
13	NUIX WORKSTATION for LE (2 workers)	NX027701	31.12.2025
14		NX027702	31.12.2025
15		NX027703	31.12.2025
16		NX027704	31.12.2025
17		NX027705	31.12.2025
18		NX027706	31.12.2025
19		NX027707	31.12.2025

A	B	C	D
lp.	nazwa produktu	key id	end of support
20		NX027708	31.12.2025
21		NX027709	31.12.2025
22		NX027710	31.12.2025
23		NX027711	31.12.2025
24		NX027712	31.12.2025
25		NX027713	31.12.2025

- dalej jako „Wsparcie”

w okresie trwania Wsparcia, tj. **12 miesięcy od dnia wskazanego w kolumnie D,**
zapewni:

- A. Bieżący dostęp do aktualizacji produktu NUIX Workstation, oznaczających kolejną wersję programu udostępnioną przez producenta bez dodatkowych opłat licencyjnych. Aktualizacje zostaną udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU do pobrania z portalu producenta lub zostaną dostarczone do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO na koszt WYKONAWCY (w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od momentu publikacji przez producenta wyższej wersji produktu).
- B. Bieżący dostęp do materiałów szkoleniowych (*user guide, release notes, inne*) udostępnianych przez producenta Oprogramowania w zakresie obowiązujących warunków licencyjnych.
- C. Możliwość konsultacji telefonicznych/e-mailowych w języku polskim w dni robocze w godzinach 8.15-16.15.

WYKONAWCA prześle ZAMAWIAJĄCEMU wszelkie dane dostępne (np. nazwa użytkownika, kody dostępu), umożliwiające pobranie przez ZAMAWIAJĄCEGO plików instalacyjnych oraz materiałów szkoleniowych z portalu producenta w przypadku gdy dostęp będzie realizowany bezpośrednio.

